



## Allgemeine Bedingungen

### **Beratung**

Wir helfen Ihnen gerne, den passenden Kurs für Sie zu finden. Sie können einen Sprachtest auf unserer Website durchführen, sich telefonisch unter 0911-56 83 28 03 oder per E-Mail an [info@konfuzius-institut.de](mailto:info@konfuzius-institut.de) beraten lassen oder einen Termin vor Ort in unserem Büro in Nürnberg vereinbaren.

### **Anmeldung**

Wir bitten Sie, sich spätestens 6 Tage vor Kursbeginn auf unserer Internetseite anzumelden. Falls Sie sich nicht online anmelden können, gibt es auch die Möglichkeit einer telefonischen Anmeldung (0911-56 83 28 03).

### **Teilnehmerzahl**

In der Regel liegt die Mindestteilnehmerzahl bei fünf Personen, falls nicht anders beim jeweiligen Kurs angegeben. Sofern diese nicht erreicht wird, behält sich das Konfuzius-Institut vor, den Kurs auch kurzfristig abzusagen.

### **Kursgebühren und Ermäßigungen**

Sie erhalten nach Beginn des Kurses eine Rechnung. Bitte überweisen Sie die Kursgebühr unter Angabe der darin zugewiesenen Rechnungsnummer. Rentner, Schüler, Studierende und Arbeitslose bezahlen die in Klammern angegebene, ermäßigte Kursgebühr für Sprachkurse. Bitte legen Sie Ihrer Anmeldung einen entsprechenden Nachweis bei. Rabatte und Gutscheine können nur auf den Normalpreis angewendet werden, nicht auf den ermäßigten Preis.

### **Einstieg in laufenden Kurs**

Sie können auch nach Beginn eines Sprachkurses in diesen einsteigen. Wenn Sie nicht sicher sind, ob der Kurs das richtige Niveau hat, können Sie die ersten zwei Unterrichtseinheiten als Probestunde absolvieren. Möchten Sie den Kurs nicht weiter belegen, fallen keine Kosten für die Probestunde an. Belegen Sie den Kurs weiter, werden Ihnen die Kursgebühren anteilig der Stunden nach Einstieg inkl. der Probestunde in Rechnung gestellt.

### **Rücktritt**

Ihre Anmeldung für einen regulären Sprachkurs ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des Entgelts. Ein Rücktritt vom Kurs ist bis eine Woche vor Kursbeginn ohne Benennung von Gründen kostenfrei möglich. Nur in begründeten Einzelfällen und unter Berücksichtigung der Mindestteilnehmerzahl ist ein kostenfreier Rücktritt vom Kurs vor dem zweiten Kurstermin möglich. Der Rücktritt muss jeweils **in schriftlicher Form** erfolgen. Erfolgt der Rücktritt zu einem späteren Zeitpunkt, so fallen die vollen Kursgebühren an. Eine Abmeldung beim Dozenten oder ein Fernbleiben vom Kurs gelten nicht als Rücktritt.



## Kursversäumnis

In unseren regulären Kursen ist die gesamte Kursgebühr unabhängig von der Anzahl der tatsächlich besuchten Kursstunden zu entrichten. Bei Individualkursen ist eine Absage einzelner Kursstunden bis zu 24 Stunden vor Beginn des vereinbarten Unterrichts ohne Gebühr möglich. Kursstunden, die innerhalb von 24 Stunden abgesagt werden, werden nicht erstattet.

## Lehrmaterialien und Unterrichtssprache

In unseren allgemeinen Sprachkursen Chinesisch 1 – 6 verwenden wir das Lehrwerk „Standard Course HSK“ in englischer Sprache. In den Kursen Chinesisch 1 – 3.2 sind Text- und Arbeitsbuch inkl. CD in der Kursgebühr enthalten. Weitere Lehrbücher werden in den entsprechenden Kursen bekannt gegeben und müssen in der Regel von den Kursteilnehmern selbst besorgt werden. **Der Unterricht findet in deutscher oder englischer Sprache statt.**

## Programmänderungen

Die Angaben in unserem Kursprogramm sind ohne Gewähr. Kurzfristige Änderungen sind in Einzelfällen möglich.

## Online-Unterricht/Kursorte

Bis auf weiteres finden alle Sprachkurse online statt. Wir behalten uns die Möglichkeit vor, die Sprachkurse im Laufe des Jahres 2021 wieder auf Präsenzunterricht in Nürnberg oder Erlangen umzustellen, wenn die Situation dies erlaubt. Aktuelle Informationen dazu erhalten Sie auf unserer Website und bei Anmeldung zum jeweiligen Kurs.

## Haftung

Wir haften nicht für den Ausfall unserer Leistungen durch höhere Gewalt, Streik, fahrlässig verursachte oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände. Wir haften nicht für das Abhandenkommen von Wertgegenständen und Garderobe.

## Datenschutz

Sämtliche für die Kursanmeldung erhobenen persönlichen Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Kursabwicklung erhoben und werden vertraulich behandelt. Das Konfuzius-Institut Nürnberg-Erlangen erklärt ausdrücklich, dass es diese Daten nicht an Dritte weitergibt.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung können Sie in der Datenschutzerklärung auf unserer Website unter [www.konfuzius-institut.de/meta/datenschutz](http://www.konfuzius-institut.de/meta/datenschutz) nachlesen.

Von uns gemachte oder in Auftrag gegebene Fotos und Berichte von den Kursen/Veranstaltungen werden für eigene Werbezwecke und eigene Berichterstattung, z. B. auf der Homepage des Instituts, auf Konferenzen und im Programmheft verwendet. Ist der/die Teilnehmer/in nicht einverstanden, so genügt eine schriftliche Nachricht.